

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Ochrona osób i mienia Centrum Alzheimer**

1. Przedmiotem zamówienia jest ochrona fizyczna osób i mienia w Centrum Alzheimer oraz mienia ruchomego w tych obiektach przed kradzieżą, włamaniem, dewastacją, aktami wandalizmu.
2. W zakres świadczonej ochrony fizycznej wchodzi także ochrona bezpieczeństwa, życia, zdrowia i nietykalności cielesnej osób przebywających na terenie Centrum Alzheimer zgodnie z przepisami regulującymi wykonywanie usług ochronnych, z zachowaniem należytej staranności.
3. Wykonawca przed wyznaczeniem i skierowaniem osób do wykonywania czynności ochrony fizycznej zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu wykazu zawierającego ich dane personalne, wiek oraz kopie aktualnych uprawnień (kwalifikacje pracownika ochrony fizycznej). Wykonawca zobowiązuje się do minimalizacji zmian personalnych osób wykonujących ochronę, a w przypadku konieczności zmiany o ich fakcie niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego faksem lub drogą mailową.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO¹ w związku z faktem, że jego pracownicy będą mieć dostęp do danych osobowych pracowników Centrum Alzheimer oraz interesantów podczas wykonywania zamówienia.
5. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby osoby wyznaczone do wykonywania czynności ochrony fizycznej na wyznaczonym posterunku u Zamawiającego były zatrudnione na podstawie umowy o pracę oraz pełniły maksymalnie 24 godzinną służbę.
6. Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy, będzie składał Zamawiającemu kwartalne oświadczenia dotyczące sposobu zatrudnienia osób realizujących zamówienie zadeklarowanych przez niego w „Wykazie osób”.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli sposobu zatrudnienia osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, zgodnie z § 2 ust. 3 Umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnioskowania o natychmiastowe odwołanie osób wykonujących ochronę z obowiązku pełnienia dyżurów w Centrum Alzheimer w skutek ich nienależytego wykonywania.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sześciokrotnego (w okresie obowiązywania umowy) przeprowadzenia o dowolnej porze próbnych alarmów na terenie ochraniających obiektów, celem sprawdzenia należytego wykonywania umowy przez Wykonawcę.
10. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie możliwość wystąpienia z wnioskiem do Wykonawcy o okresową zmianę godzin świadczenia usługi.

Warunki formalne, techniczne i logistyczne,**jakimi musi dysponować Wykonawca.**

1. Wykonawca musi posiadać aktualną koncesję na prowadzenie działalności w zakresie wskazanym w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2017 r. poz. 2213 z późn. zm.) – (koncesja MSWiA na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia).
2. Wykonawca musi dysponować:

1) ¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO);

- 1) minimum 1 osobą do wykonywania zadań ochrony zatrudnioną na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy (*stosunek pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy*) wpisaną na „Listę Kwalifikowanych Pracowników Ochrony Fizycznej”,
przez cały okres wykonywania przedmiotu umowy z wyłączeniem kadry kierowniczej, koordynatora i pracowników administracyjnych.
- 2) Wykonawca ma obowiązek wyposażyć pracowników ochrony w:
 - a) jednolity, oznakowany ubiór służbowy oraz identyfikator ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem i nazwą firmy zatrudniającej, umieszczony w widocznym miejscu;
 - b) środki łączności pozwalające na kontakt (np. krótkofalówki), pomiędzy osobami wykonującymi zadania ochrony, które pełnią służbę na wszystkich obiektach Zamawiającego, a wskazaną przez Zamawiającego,
 - c) środki łączności bezprzewodowej (telefony komórkowe).
3. Wykonawca musi posiadać opłaconą polisę lub inny dokument ubezpieczenia wystawiony przez ubezpieczyciela potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia w wysokości co najmniej **1 000 000,00 zł.**

Pracownicy ochrony pełniący funkcję ochrony obiektów zobowiązani są do:

1. Niezwłocznego powiadamiania przedstawiciela Wykonawcy o sprawach wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia, a w szczególności o niemożności wykonywania obowiązków przez pełniącego służbę pracownika Wykonawcy.
2. Niezwłocznego powiadamiania przedstawicieli Zamawiającego - osób ustanowionych do kontaktów roboczych w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu umowy o każdym istotnym zagrożeniu bezpieczeństwa.
3. Prowadzenia „**Książki służby**”, zawierającej imię i nazwisko pełniącego służbę, godziny pełnienia służby i wszystkie wydarzenia nadzwyczajne oraz nieprawidłowości zaistniałe podczas pełnienia służby.
4. Przestrzeganie i stosowanie się do obowiązujących w Centrum Alzheimera przepisów porządkowych, bhp, p.poż. oraz „Instrukcji Gospodarki Kluczami”.
5. Zapobieganie zakłóceniom porządku publicznego na terenie ochraniających obiektów łącznie z zatrzymaniem osoby (osób) powodujących w/w zakłócenia.
6. Kontrolowanie ruchu interesantów i uniemożliwienie przebywania na terenie obiektu osobom nieupoważnionym lub zagrażającym bezpieczeństwu pracowników i obiektom.
7. Nie dopuszczanie do wnoszenia na teren ochraniających obiektów, alkoholu, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów mogących zagrozić życiu i zdrowiu.
8. Nadzór bezpośredni nad mieniem znajdującym się w pomieszczeniach ochraniających obiektów.
9. Stałe patrolowanie terenu wydzielonego zgodnie z instrukcją ochrony i wytyczoną trasą, egzekwowanie przestrzegania zasad poruszania się, a w szczególności zakazu parkowania pojazdów samochodowych w miejscach niedozwolonych, w tym na parkingu przed budynkiem Centrum od Al. Wilanowskiej, zakazu wjazdu/wyjazdu pojazdów.
10. Dokonywania w godzinach 19.00 – 7.00 codziennych obchodów ochraniających budynków celem skontrolowania prawidłowego zamknięcia wszystkich okien (lufcików) i drzwi zewnętrznych od pomieszczeń biurowych i użytkowych, drzwi oraz sprawdzania czy w budynku oraz na terenie nie pozostały osoby nieuprawnione.

11. Zamykanie drzwi wejściowych, bram, furtek oraz nadzorowanie systemów alarmowych po opuszczeniu ochranianych budynków przez wszystkie znajdujące się w nich upoważnione osoby;
12. Obsługa bram oraz kontrola pojazdów służbowych i prywatnych wjeżdżających i wyjeżdżających w celu sprawdzenia, czy mienie Centrum nie jest bezprawnie wywożone.
13. Stałe monitorowanie systemów: sygnalizacji przeciwpożarowej, systemu oddymiania, telewizji przemysłowej i systemu kontroli dostępu.
14. Sprawdzania czy osoby przebywające w ochranianych budynkach poza dniami i godzinami pracy są do tego uprawnione.
15. Niezwłocznego powiadamiania policji w razie zaistnienia lub usiłowania napadu, kradzieży albo zniszczenia mienia w chronionych obiektach.
16. Niezwłocznego powiadamiania pogotowia ratunkowego w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku lub innych zdarzeń związanych z zagrożeniem życia lub zdrowia.
17. Niezwłocznego powiadamiania straży pożarnej w razie zaistnienia pożaru lub stwierdzenia próby podpalenia.
18. Niezwłocznego powiadomienia pogotowia gazowego w razie wybuchu gazu lub stwierdzenia powstania takiego zagrożenia.
19. Podejmowania wszelkich innych niezbędnych czynności mających na celu zapewnienie prawidłowej realizacji umowy.
20. Wykonywania w porozumieniu z Zamawiającym różnych doraźnych prac gospodarczych takich jak - odśnieżanie i usuwanie gołoledzi z chodników przed budynkami, bez dodatkowego wynagrodzenia.
21. Wnioskowanie o wprowadzenie zmian w istniejącej organizacji ochrony obiektów w celu podniesienia jej skuteczności.
22. Zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z pełnieniem ochrony fizycznej obiektów i mienia Centrum Alzheimer.
23. Ochrona obiektów i mienia zgodnie z instrukcją ochrony i wyszczególnieniem w zał. nr 1 do umowy.
24. Ochronę obiektu pod kątem przeciwdziałania włamaniom, kradzieżom oraz uszkodzenia lub zniszczenia mienia.
25. Niezwłoczne powiadamianie przedstawiciela Zamawiającego w razie usiłowania dokonania lub dokonania kradzieży, włamania, napadu, dewastacji mienia, innego czynu przestępczego w stosunku do osób i mienia czy też ataku terrorystycznego.
26. Niezwłoczne powiadamianie przedstawiciela Zamawiającego w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na terenie obiektu, pożaru czy też stwierdzenia próby podpalenia, awarii sieci gazowej, wodno-kanalizacyjnej, CO lub innej klęski ekologicznej.
27. Niezwłoczne powiadamianie swego pracodawcy, przedstawiciela Zamawiającego w sprawach wynikających z realizacji umowy o niemożności wykonania obowiązków przez pełniącego służbę pracownika Wykonawcy.
28. Wzywanie dodatkowych posiłków w przypadku niemożności realizacji umowy przez aktualnie pełniących dyżur pracowników ochrony.
29. Aktualizacja instrukcji ochrony we współdziale przedstawiciela Zamawiającego.
30. Podjęcia wszelkich innych działań niezbędnych do wykonania umowy.

31. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do dbania o miejsce pracy, odśnieżenia w obrębie wejść do budynków w sytuacji gdy jest dwóch pracowników ochrony na obiekcie (ranek i wieczór) oraz pomocy przy dokonywaniu odbioru artykułów spożywczych dostarczanych do Zamawiającego poza godzinami pracy na obiekcie F.
32. Dozór obiektu realizowany będzie przez jednego pracownika ochrony codziennie całodobowo od godz. 7.00 do godz. 7.00 dnia następnego, drugiego pracownika od godz. 19.00 – 7.00 dnia następnego, oraz będzie prowadzona według „Instrukcji Ochrony” zatwierdzonej przez Zamawiającego i Wykonawcę. W przypadku zaistnienia konieczności wprowadzenia zmian w „Instrukcji ochrony” Wykonawca we współdziałaniu z przedstawicielem Zamawiającego wykona aktualizację „Instrukcji ochrony” zgodnie z obowiązującymi przepisami.
33. Wykonawca wykonywać będzie czynności ochronne w ramach uprawnień posiadanych przez pracowników ochrony.
34. Pracownicy ochrony zobowiązani są do:
 - 1) pełnienia służby w wyznaczonym czasie i miejscu;
 - 2) wykonywania czynności z należytą starannością;
 - 3) działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
35. Pracownicy ochrony korzystają z własnych środków łączności. W przypadku rozmów prywatnych pracowników ochrony wykonywanych przy użyciu środków łączności należących do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do całkowitego pokrycia kosztów rozmów.
36. Wykonawca w toku realizacji umowy gwarantuje jej wykonanie z należytą starannością przy uwzględnieniu zawodowego charakteru wykonywanej działalności i zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
37. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłego współdziałania z pracownikami Zamawiającego.
38. Wykonawca na własny koszt wyselekcjonuje, wyposaży i przeszkoli odpowiednich pracowników do ochrony obiektu i mienia.
39. Wykonawca ubezpieczy na własny koszt pracowników ochrony.
40. Wykonawca zobowiąże wszystkich pracowników ochrony do przestrzegania tajemnicy służbowej oraz dochowania poufności danych osobowych, z którymi zapoznał się w czasie pełnienia obowiązków służbowych.
41. Pracownicy ochrony podlegają Kierownikowi zmiany, który współdziała w zakresie ochrony z pracownikami Zamawiającego. Upoważniony pracownik Zamawiającego może wydawać polecenia Kierownikowi zmiany.
42. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego niezwłocznie po każdej zmianie aktualny wykaz wszystkich pracowników ochrony zatrudnionych na podstawie umowy o pracę lub umowy zlecenia i przewidzianych do ochrony terenu, obiektu .
43. Wykonawca zobowiązuje się do aktywnego udziału (uczestnictwa) w każdorazowych pracach związanych z aktualizacją dokumentacji dotyczącej ochrony omawianego obiektu. O zamierzonych pracach Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić pisemnie Wykonawcę z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
44. Zamawiający zobowiązany jest do zabezpieczenia obiektu pod względem p.poż. przed oddaniem pod dozór Wykonawcy.

45. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom ochrony właściwych warunków bhp i ppoż., udostępnienia dla ich potrzeb pomieszczeń socjalnych i urządzeń sanitarno-higienicznych;
46. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 1) zapewnienia wymiany oświetlenia i dokonania niezbędnych napraw uszkodzonego ogrodzenia terenu ochranianego obiektu w zakresie istniejącej infrastruktury technicznej;
 - 2) zabezpieczenia narzędzi i urządzeń w magazynach niedostępnych dla osób nieuprawnionych.
47. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania działania pracowników Wykonawcy, jak również za straty powstałe na skutek włamań i kradzieży w wyniku zaniedbania obowiązków przez pracowników Wykonawcy.
48. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o powstałym wypadku oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności wypadku oraz oceniającej wysokość poniesionych z tego tytułu strat.
49. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez pracowników Wykonawcy powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
50. Zamawiający przeszkoli wyznaczone do realizacji osoby z zakresu działania systemów bezpieczeństwa zainstalowanych w Centrum.